

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

PastPay AI Számlaasszisztens

Péntech Solutions Kft.

Verzió: 1.0 | Hatályos: a weboldalon történő közzététel napjától

Tartalom

- Szolgáltató adatai
- Fogalmak és a dokumentum hatálya
- A szolgáltatás leírása
- Megrendelés, szerződéskötés és az ÁSZF elfogadása
- Díjak, Early Bird ajánlat és előfizetési konstrukciók
- Fizetés Barionnal és ismétlődő fizetés
- Teljesítés, hozzáférés és számlázás
- Lemondás, szüneteltetés és visszatérítés
- Felhasználói kötelezettségek és tiltott használat
- AI/OCR működés, pontosság és felelősségi szabályok
- Adatbiztonság, adatkezelés és titoktartás
- Rendelkezésre állás, support és módosítások
- Szellemi tulajdon
- Panaszkezelés és jogviták
- Záró rendelkezések
- Ajánlott elfogadó checkbox szöveg

1. Szolgáltató adatai

Jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) a Péntech Solutions Kft. által üzemeltetett PastPay AI Számlaasszisztens szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeket tartalmazza. A Szolgáltató adatai:

Teljes cégnév	Péntech Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév	Péntech Solutions Kft.
Székhely	1022 Budapest, Bimbó út 7.
Fióktelep	2481 Velence, Ősz utca 5.
Cégjegyzékszám	01-09-338535
Adószám	26674119-2-43
MNB nyilvántartási törzsszám	26674119
Ügyvezető	Berényi Benjamin
E-mail	info@pentech.hu
Telefon	+36 30 368 71 14
Weboldal	https://pentech.hu/
Szolgáltatás weboldala	https://invoice-assistant.pastpay.com/

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghatározott digitális szolgáltatást nyújtja. A Szolgáltató pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyéb tevékenységei nem képezik a jelen ÁSZF tárgyát; a PastPay AI Számlaasszisztens nem minősül pénzügyi, könyvelési, adótanácsadási vagy számviteli szolgáltatásnak.

2. Fogalmak és a dokumentum hatálya

ÁSZF: a jelen általános szerződési feltételek, amelyek a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő szerződés részét képezik.

Felhasználó: az a vállalkozás, jogi személy, egyéni vállalkozó vagy más üzleti szereplő, amely a Szolgáltatást megrendeli vagy használja. A Szolgáltatás üzleti célú felhasználásra készült.

Szolgáltatás: a PastPay AI Számlaasszisztens nevű online szolgáltatás, amely számlákból adatokat olvas ki és exportálható formában jelenít meg.

Weboldal: a Szolgáltatás értékesítésére és bemutatására szolgáló weboldal, elsősorban a <https://invoice-assistant.pastpay.com/> domain alatt.

Előfizetés: a Szolgáltatás meghatározott időszakra szóló, havi vagy éves díjfizetés ellenében történő igénybevétele.

Early Bird ajánlat: a Szolgáltatás indulásához kapcsolódó kedvezményes, bevezető díjcsomag, amely a Weboldalon megjelölt ideig vagy feltételek szerint érhető el.

Feltöltött dokumentum: a Felhasználó által a Szolgáltatásba feltöltött számla, bizonylat, PDF, szkennelt kép, fotó vagy más dokumentum.

Exportált adat: a Szolgáltatás által a feltöltött dokumentumból kinyert és strukturált formában megjelenített vagy letölthető adat.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltatás megrendelésére, az előfizetésekre, a fizetésre, a digitális teljesítésre, a Szolgáltatás használatára, valamint a Felhasználó és a Szolgáltató kapcsolódó jogaira és kötelezettségeire.

A Szolgáltatás elsődlegesen vállalkozások számára készült. A megrendelés során a Felhasználó kijelenti, hogy üzleti, szakmai vagy vállalkozási célból jár el. Amennyiben valamely kötelező jogszabály fogyasztói jogokat biztosítana, azok alkalmazását a jelen ÁSZF nem zárja ki, de a Szolgáltató a szolgáltatást nem fogyasztói felhasználásra kínálja.

3. A szolgáltatás leírása

A PastPay AI Számlaasszisztens egy online, előfizetéses, szoftver mint szolgáltatás (SaaS) jellegű digitális megoldás. A Szolgáltatás célja, hogy a Felhasználó által feltöltött számlákból automatikusan kiolvassa a legfontosabb adatokat, és azokat áttekinthető, Excel-kompatibilis formában tegye elérhetővé.

A Szolgáltatás tervezett funkciói különösen:

- PDF, szkennelt vagy fotózott számlák feltöltése és feldolgozása;
- a számlaszám, kiállítási dátum, teljesítési dátum, fizetési határidő, partneradatok, nettó összeg, ÁFA, bruttó összeg, pénznem és egyéb mezők felismerése;
- az adatok strukturált megjelenítése és ellenőrizhetővé tétele;
- CSV vagy XLSX formátumú export biztosítása;
- a szolgáltatás későbbi fejlesztései során további mezők, tételsorok, automatizációk vagy integrációk bevezetése.

A Szolgáltatás nem könyvelőprogram, nem adózási vagy számviteli tanácsadó rendszer, és nem helyettesíti a Felhasználó, könyvelője vagy pénzügyi munkatársa által végzett ellenőrzést. A Szolgáltatás célja adminisztratív támogatás és adatkinyerés, nem pedig önálló üzleti, pénzügyi vagy adózási döntés meghozatala. Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás használatából eredő károkért, így különösen nem felel a számlák hibás beolvasásából eredő károkért.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás funkcióit fejleszteni, módosítani, bővíteni vagy technikailag átalakítani, feltéve, hogy ez a már megvásárolt előfizetés lényeges tartalmát aránytalanul nem csökkenti. A béta, pilot, Early Bird vagy kísérleti jelleggel elérhető funkciók esetében a Szolgáltató fenntartja a jogot a funkciók gyorsabb ütemű módosítására.

4. Megrendelés, szerződéskötés és az ÁSZF elfogadása

A Szolgáltatás a Weboldalon keresztül rendelhető meg. A megrendelési folyamat fő lépései:

1. a Felhasználó kiválasztja a kívánt előfizetési csomagot;
2. a Felhasználó megadja a szükséges kapcsolattartási, számlázási és fizetési adatokat;

3. a Felhasználó a fizetés előtt kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót;
4. a Felhasználó a Barion fizetési felületére kerül átirányításra;
5. sikeres fizetés esetén a Szolgáltató visszaigazolást küld, és a Szolgáltatást a jelen ÁSZF szerinti teljesítési határidőben aktiválja.

A szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó között akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a sikeres fizetést vagy megrendelést e-mailben visszaigazolja. A Barion felületén történő fizetési próbálkozás önmagában nem jelenti a szerződés létrejöttét, ha a fizetés sikertelen vagy a Szolgáltató a megrendelést jogszerű okból elutasítja.

A Felhasználó a megrendelés elküldése előtt köteles ellenőrizni a megadott adatok helyességét. A fizetést megelőzően a Felhasználó a hibás adatokat a Weboldalon vagy a fizetési folyamatban javíthatja. A megrendelést követően az adatok módosítása az ügyfélszolgálaton keresztül kérhető.

Az ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató elfogadása a vásárlás előfeltétele. A Weboldalon vagy az elfogadóhely oldalán a fizetést megelőzően a Felhasználónak jelölőnégyzet kipipálásával kell nyilatkoznia arról, hogy az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót megismerte és elfogadja. Az elfogadó jelölőnégyzet nem lehet előre bejelölt.

A szerződés elektronikus úton jön létre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató külön nem iktatja. A Szolgáltató a megrendelést és a kapcsolódó tranzakciós adatokat a jogszabályoknak és adatkezelési tájékoztatójának megfelelően őrzi meg. A szerződés nyelve magyar, kivéve ha a felek ettől kifejezetten eltérően állapodnak meg.

A Szolgáltató nem alkalmaz olyan magatartási kódexet, amelyre a szerződéskötés során külön hivatkozni kellene.

5. Díjak, Early Bird ajánlat és előfizetési konstrukciók

A Szolgáltatás díja a Weboldalon és a fizetési folyamatban feltüntetett előfizetési díj. A díjak magyar forintban (HUF) értendők. A fizetés előtt a Felhasználó minden esetben látja a fizetendő végösszeget. A számla az alkalmazandó magyar adózási és számlázási szabályok szerint kerül kiállításra.

A Szolgáltató havi és éves előfizetési csomagokat kínálhat. Az éves előfizetés díja egy összegben esedékes, és a Weboldalon feltüntetett kedvezményt tartalmazhatja. Az adott csomaghoz tartozó funkciók, mennyiségi limitek, felhasználószám, feldolgozható dokumentummennyiség vagy egyéb korlátok a Weboldalon, a fizetési oldalon vagy egyedi megállapodásban kerülnek feltüntetésre.

Az Early Bird ajánlat kedvezményes bevezető ajánlat. A Weboldalon kommunikált Early Bird ár a megjelölt időpontig, a készlet vagy létszám erejéig, illetve a Szolgáltató által meghatározott egyéb feltételek szerint érhető el. Az Early Bird díj a Szolgáltató eltérő tájékoztatása hiányában addig marad érvényben, amíg a Felhasználó előfizetése folyamatosan fennáll és nem kerül lemondásra vagy díjfizetési késedelem miatt megszüntetésre.

Az Early Bird ár nem ruházható át más személyre vagy vállalkozásra, kivéve ha a Szolgáltató ehhez előzetesen írásban hozzájárul. Ha a Felhasználó lemondja az előfizetését, majd később újra előfizet, a Szolgáltató nem köteles a korábbi Early Bird árat biztosítani.

A Szolgáltató jogosult a díjakat a jövőre nézve módosítani. A már megkezdett és kifizetett előfizetési időszak díja nem módosul. A díjmódosításról a Szolgáltató ésszerű határidővel előzetesen tájékoztatja a Felhasználót. Amennyiben a Felhasználó a módosított díjat nem fogadja el, jogosult az előfizetést a következő számlázási időszak előtt lemondani.

6. Fizetés Barionnal és ismétlődő fizetés

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A Barion fizetési szolgáltatást a Barion Payment Zrt. nyújtja. A Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló elektronikus pénzkibocsátó intézmény; engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A Barionnal kapcsolatos további információk elérhetők a <https://www.barion.com/hu/> oldalon.

A bankkártyaadatok a fizetés során a Barion biztonságos fizetési felületén kerülnek megadásra. A bankkártyaadatok nem jutnak el a Szolgáltatóhoz, és azokat a Szolgáltató nem tárolja. A Szolgáltató a fizetés teljesítéséről, státuszáról és az előfizetés azonosításához szükséges tranzakciós adatokról kap információt.

A fizetés során a Felhasználó átirányításra kerül a Barion fizetési oldalára. A fizetés sikere vagy sikertelensége a Barion rendszerében kerül feldolgozásra, majd a Szolgáltató rendszere a Barion által visszaküldött fizetési státusz alapján aktiválja vagy nem aktiválja az előfizetést. Sikertelen fizetés esetén a megrendelés nem teljesül, és a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatást aktiválni.

Előfizetési konstrukció esetén a Szolgáltatás díja a választott számlázási ciklus szerint ismétlődően esedékes. Ismétlődő fizetés esetén a Felhasználó a fizetési folyamatban és az ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a választott előfizetési ciklus szerint a Barion rendszerén keresztül ismétlődő fizetési tranzakciót kezdeményezzen mindaddig, amíg az előfizetés fennáll vagy a Felhasználó azt le nem mondja.

A Szolgáltató nem számít fel külön díjat a Barion fizetési mód használatáért, kivéve ha a Weboldalon vagy az egyedi ajánlatban ettől eltérően tájékoztatja a Felhasználót. A fizetés során esetlegesen felmerülő banki, kártyakibocsátói vagy devizaátváltási költségeikért a Szolgáltató nem felel.

Visszatérítés esetén a Szolgáltató törekszik arra, hogy a visszatérítés ugyanazon fizetési csatornán történjen, amelyen a fizetés teljesült. A visszatérítés banki és fizetési szolgáltatói feldolgozási ideje a Szolgáltatótól független lehet.

7. Teljesítés, hozzáférés és számlázás

A Szolgáltatás digitális szolgáltatás. Fizikai kiszállítás nem történik. A Szolgáltató a hozzáférést e-mailben, felhasználói fiókon keresztül vagy más elektronikus módon biztosítja.

A Szolgáltatás tervezett indulási napja: 2026. augusztus 1. Az indulás előtt megvásárolt Early Bird előfizetések esetében a teljesítés a szolgáltatás indulásának napján vagy az azt követő 1 munkanapon belül történik. A szolgáltatás indulását követően leadott megrendelések átlagos teljesítési ideje: a sikeres fizetést követő 1 munkanapon belül, jellemzően ennél rövidebb idő alatt.

Ha a Szolgáltatás indulása a kommunikált indulási dátumhoz képest 30 napot meghaladóan késik, a Felhasználó jogosult az előre kifizetett, de még nem teljesített időszakra eső díj visszatérítését kérni, kivéve ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

A Szolgáltató a sikeres fizetésről vagy megrendelésről visszaigazoló e-mailt küldhet. A számlát a Szolgáltató elektronikus úton állítja ki és küldi meg a Felhasználó részére. A Felhasználó köteles pontos és valós számlázási adatokat megadni. A hibás számlázási adatokból eredő késedelemért vagy többletköltségért a Szolgáltató nem felel.

A hozzáférés aktiválásához a Szolgáltató kérheti a Felhasználó kapcsolattartójának e-mail címét, cégnevét, adószámát, számlázási adatait és egyéb, a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat. A Felhasználó felel azért, hogy a megadott kapcsolattartó jogosult legyen a vállalkozás nevében eljárni.

8. Lemondás, szüneteltetés és visszatérítés

A Felhasználó az előfizetését bármikor lemondhatja az ügyfélszolgálaton vagy a Szolgáltató által biztosított online felületen keresztül. A lemondás a következő számlázási időszakra vonatkozik. A már megkezdett és kifizetett előfizetési időszak díja főszabály szerint nem kerül visszatérítésre, és a Felhasználó az előfizetési időszak végéig jogosult a Szolgáltatás használatára.

Éves előfizetés esetén a lemondás az éves időszak végére hatályos, kivéve ha a Szolgáltató egyedi mérlegelés alapján másként dönt, vagy jogszabály eltérő rendelkezést ír elő. A Szolgáltató jogosult méltányossági alapon részleges visszatérítést biztosítani, de erre nem köteles.

A Szolgáltató jogosult az előfizetést felfüggeszteni vagy megszüntetni, ha a Felhasználó díjfizetési kötelezettségét nem teljesíti, a Szolgáltatást jogellenesen vagy rendeltetésellenesen használja, harmadik személy jogait sérti, vagy a jelen ÁSZF lényeges rendelkezéseit megszegi. A felfüggesztés nem mentesíti a Felhasználót a már esedékessé vált díjak megfizetése alól.

Ha a Szolgáltató neki felróható okból tartósan nem képes a Szolgáltatást nyújtani, a Felhasználó kérheti az érintett, előre kifizetett és nem teljesített időszakra eső díjrész arányos visszatérítését. Nem minősül ilyen esetnek a tervezett karbantartás, harmadik fél infrastruktúrájának átmeneti hibája, vis maior, vagy olyan hiba, amelyet a Szolgáltató ésszerű időn belül elhárít.

9. Felhasználói kötelezettségek és tiltott használat

A Felhasználó köteles a Szolgáltatást jogszerűen, rendeltetészerűen és a jelen ÁSZF-nek megfelelően használni. A Felhasználó felel azért, hogy a feltöltött dokumentumok feldolgozására jogosult legyen, és azok feltöltése ne sértse harmadik személy jogait, üzleti titkát, személyes adatok védelméhez fűződő jogait vagy más jogszabályt.

A Felhasználó különösen nem jogosult:

- a Szolgáltatást jogellenes célra, megtévesztésre, csalásra vagy más személy jogainak megsértésére használni;
- a Szolgáltatás működését megzavarni, túlterhelni, automatizált módon visszaélészerűen lekérdezni vagy biztonsági intézkedéseit megkerülni;
- a Szolgáltatás forráskódját visszafejteni, másolni, módosítani vagy a Szolgáltató engedélye nélkül továbbértékesíteni;
- vírus, kártékony kódot vagy olyan fájlt feltölteni, amely a Szolgáltató vagy más felhasználó rendszereit veszélyezteti;
- a Szolgáltatásba olyan különleges személyes adatot vagy különösen érzékeny információt feltölteni, amely a számlafeldolgozáshoz nem szükséges.

A Felhasználó köteles a belépési adatait bizalmasan kezelni. A Felhasználó felel a felhasználói fiókján keresztül végzett tevékenységekért, kivéve ha bizonyítani tudja, hogy a visszaélés neki nem felróható okból történt és arról a Szolgáltatót haladéktalanul értesítette.

A Szolgáltató jogosult a feltöltött fájlokat technikai és biztonsági szempontból ellenőrizni, és a nyilvánvalóan jogellenes, kártékony vagy a Szolgáltatás működését veszélyeztető tartalmak feldolgozását megtagadni.

10. AI/OCR működés, pontosság és felelősségi szabályok

A Szolgáltatás optikai karakterfelismerést (OCR), mesterséges intelligencián alapuló adatkinyerést és automatizált feldolgozási módszereket alkalmazhat. E technológiák célja a számlaadatok gyorsabb és kényelmesebb feldolgozása, azonban természetüknél fogva nem garantálható minden esetben a 100%-os pontosság.

A felismerés pontosságát befolyásolhatja többek között a feltöltött dokumentum minősége, olvashatósága, nyelve, formátuma, a számla elrendezése, a kézírás, a fotó minősége, a torzítás, a hiányos vagy sérült dokumentum, valamint a kibocsátó által alkalmazott egyedi számlaformátum.

A Felhasználó köteles az exportált adatokat üzleti, könyvelési, adózási, fizetési vagy más érdemi felhasználás előtt ellenőrizni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért a kárért, amely abból ered, hogy a Felhasználó az exportált adatokat ellenőrzés nélkül használja fel.

A Szolgáltatás által megjelenített vagy exportált adatok nem minősülnek a Szolgáltató által jóváhagyott könyvelési, adózási vagy pénzügyi tanácsnak. A Felhasználó felel saját üzleti döntéseiért, bevallásaiért, könyveléséért, fizetési folyamataiért és hatósági kötelezettségeiért.

A Szolgáltató a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja felelősségét az elmaradt haszonért, közvetett kárért, üzleti lehetőség elvesztéséért, adatbevitel ellenőrzésének elmulasztásából eredő kárért, valamint a Felhasználó vagy harmadik fél rendszereiben bekövetkező olyan hibákért, amelyek nem közvetlenül és kizárólag a Szolgáltató felróható szerződésszegéséből erednek.

A Szolgáltató felelősségének teljes felső határa - a szándékosan okozott károk, az életet, testi épséget vagy egészséget sértő károk, valamint a jogszabály alapján ki nem zárható felelősségi esetek kivételével - legfeljebb a Felhasználó által a káreseményt megelőző 3 hónapban ténylegesen megfizetett előfizetési díj összege.

11. Adatbiztonság, adatkezelés és titoktartás

A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a feltöltött számlák érzékeny üzleti információkat, partneradatokat, pénzügyi adatokat és esetenként személyes adatokat tartalmazhatnak. A Szolgáltató a feltöltött dokumentumokat és az azokból kinyert adatokat bizalmasan kezeli, és azokat kizárólag a Szolgáltatás nyújtásához, működtetéséhez, hibakereséséhez, biztonságos üzemeltetéséhez, számlázáshoz, ügyféltámogatáshoz és jogi kötelezettségei teljesítéséhez használja fel.

A Szolgáltató a dokumentumokat és adatokat harmadik fél részére nem értékesíti, marketingcélra nem adja át, és azokat nem használja általános AI modellek tanítására. Harmadik fél részére történő hozzáférés vagy továbbítás kizárólag akkor történhet, ha az a Szolgáltatás nyújtásához szükséges adatfeldolgozó igénybevétele, a fizetés, számlázás, tárhelyszolgáltatás, informatikai üzemeltetés, ügyféltámogatás vagy jogszabályi kötelezettség teljesítése miatt szükséges.

A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a feltöltött dokumentumok és az exportált adatok védelme érdekében. Ilyen intézkedés lehet különösen a titkosított adatátvitel, a jogosultságkezelés, a hozzáférések korlátozása, biztonsági naplózás, rendszeres mentés, incidenskezelési folyamatok és a hozzáféréssel rendelkező munkatársak titoktartási kötelezettsége.

A Felhasználó által feltöltött dokumentumokban szereplő személyes adatok tekintetében a Felhasználó jellemzően adatkezelőnek, a Szolgáltató pedig adatfeldolgozónak minősülhet, amennyiben a Szolgáltató a személyes adatokat a Felhasználó utasításai szerint, a Szolgáltatás nyújtása érdekében dolgozza fel. A felek az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak, különösen a GDPR-nak megfelelően járnak el.

A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag dokumentált utasítás alapján, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben kezeli, gondoskodik a titoktartásról, megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmaz, és ésszerűen együttműködik a Felhasználóval az érintetti kérelmek, adatvédelmi incidensek és hatósági megkeresések kezelése során. A részletes adatkezelési és adatfeldolgozási szabályokat a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója, illetve adott esetben külön adatfeldolgozói megállapodás tartalmazza.

A feltöltött eredeti dokumentumokat a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásához szükséges ideig őrzi, illetve a Felhasználó törlési kérése esetén a jogszabályi, számviteli, biztonsági és jogos érdekből szükséges megőrzési kötelezettségekkel összhangban törli vagy anonimizálja. A számlázási, fizetési és szerződéses adatokat a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályi megőrzési idők szerint kezeli.

A Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója elérhető a PastPay/Péntech weboldalon. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a feltöltött dokumentumokban szereplő személyes adatok kezelésére megfelelő joggal rendelkezzék, és szükség esetén saját érintettjeit tájékoztassa a feldolgozásról.

12. Rendelkezésre állás, support és módosítások

A Szolgáltató ésszerű kereskedelmi erőfeszítéseket tesz a Szolgáltatás folyamatos és biztonságos elérhetősége érdekében. A Szolgáltató ugyanakkor nem garantál megszakítás nélküli, hibamentes működést, különösen harmadik fél szolgáltatók, internetkapcsolat, felhőinfrastruktúra, fizetési szolgáltató, böngésző vagy a Felhasználó saját rendszereinek hibája esetén.

A Szolgáltató jogosult karbantartást, frissítést vagy biztonsági beavatkozást végezni. Tervezett karbantartás esetén a Szolgáltató törekszik arra, hogy azt alacsony forgalmú időszakban végezze és az előfizetőket szükség esetén előzetesen tájékoztassa.

Ügyféltámogatás az info@pentech.hu e-mail címen kérhető. A Szolgáltató munkanapokon, ésszerű határidőn belül törekszik választ adni a megkeresésekre. A támogatási szolgáltatás nem terjed ki a Felhasználó saját informatikai rendszereinek, könyvelési folyamatainak vagy harmadik fél szoftvereinek részletes üzemeltetésére, kivéve ha a felek erről külön megállapodnak.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás működését, felületét, technikai hátterét és funkcióit módosítani. Ha a módosítás a Felhasználó lényeges jogait vagy a Szolgáltatás lényeges tartalmát hátrányosan érinti, a Szolgáltató erről előzetesen tájékoztatja a Felhasználót.

13. Szellemi tulajdon

A Szolgáltatás, a szoftver, a felhasználói felület, a kapcsolódó technológia, know-how, dokumentáció, márkanév, logó és minden kapcsolódó szellemi alkotás a Szolgáltató vagy jogosultjai tulajdonát képezi. A Felhasználó a díj megfizetésével korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható és visszavonható használati jogot szerez a Szolgáltatás előfizetési időszak alatti üzleti célú használatára.

A Felhasználó tulajdonában maradnak a feltöltött dokumentumok és azok üzleti tartalma. A Felhasználó a feltöltéssel a Szolgáltató részére olyan korlátozott felhasználási jogot biztosít, amely kizárólag a Szolgáltatás nyújtásához, a dokumentum feldolgozásához, technikai tárolásához, hibakereséshez és ügyféltámogatáshoz szükséges.

A Szolgáltatás által létrehozott exportált adatokat a Felhasználó saját üzleti céljaira felhasználhatja. A Szolgáltatás vagy annak lényeges funkcióinak lemásolása, benchmarkolása versenycélból, továbbértékesítése, white-label használata vagy harmadik fél részére szolgáltatásként történő nyújtása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.

14. Panaszkezelés és jogviták

A Felhasználó a Szolgáltatással, fizetéssel, számlázással vagy a szerződés teljesítésével kapcsolatos panaszát az info@pentech.hu e-mail címen vagy a Szolgáltató egyéb hivatalos elérhetőségén nyújthatja be. A panaszban kérjük megadni a Felhasználó nevét, cégnevét, kapcsolattartási adatait, a panasz tárgyát, a kapcsolódó megrendelés vagy előfizetés azonosítóját, valamint a panaszt alátámasztó információkat.

A Szolgáltató a panaszt indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. Ha a panasz kivizsgálása ennél hosszabb időt igényel, a Szolgáltató erről tájékoztatja a Felhasználót.

A felek törekednek arra, hogy vitáikat elsősorban tárgyalásos úton rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a felek a magyar jog alkalmazását kötik ki. A jogviták elbírálására - hatáskörtől függően - a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal és illetékességgel.

Mivel a Szolgáltatás üzleti célú, vállalkozások részére kínált szolgáltatás, a fogyasztói panaszkezelési fórumokra vonatkozó szabályok főszabály szerint nem alkalmazandók. Amennyiben valamely Felhasználó mégis fogyasztónak minősülne, a fogyasztóra vonatkozó kötelező jogszabályi rendelkezések elsőbbséget élveznek.

15. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF a Weboldalon történő közzététel napján lép hatályba, és visszavonásig vagy módosításig hatályos. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, különösen jogszabályváltozás, új funkció, fizetési folyamat módosulása, technikai változás, üzleti modell módosulása vagy biztonsági ok esetén.

A módosított ÁSZF a közzététellel vagy a Szolgáltató által megjelölt későbbi időpontban lép hatályba. A már kifizetett előfizetési időszak lényeges feltételeit a Szolgáltató a Felhasználó hátrányára nem módosítja visszamenőleges hatállyal.

Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel kell helyettesíteni, amely gazdasági célját tekintve a lehető legközelebb áll az eredeti rendelkezéshez.

A Szolgáltató jogosult a szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit kapcsolt vállalkozására vagy jogutódjára átruházni, feltéve, hogy ez a Felhasználó jogait aránytalanul nem sérti. A Felhasználó a szerződésből eredő jogait a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok, az adatvédelmi jogszabályok és az egyéb alkalmazandó jogszabályok rendelkezései irányadók.